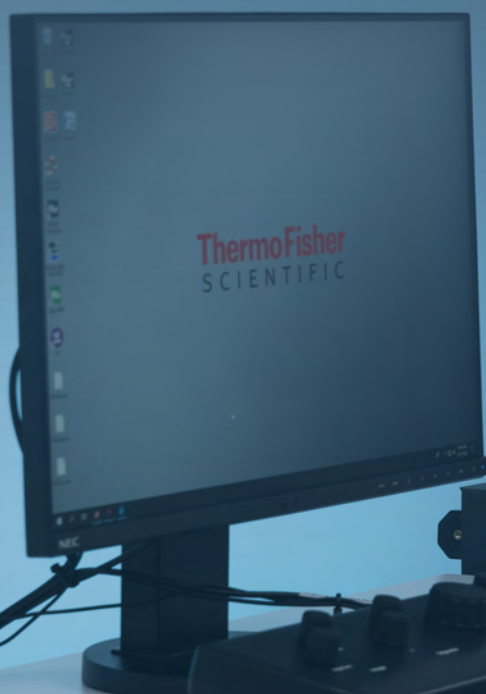


СЕРВИСНЫЕ КОНТРАКТЫ

на обслуживание
электронных микроскопов
производства Thermo Fisher Scientific



Мы в меняющихся обстоятельствах



Провели масштабный анализ рынка



Организовали новые пути поставок



Расширили склад расходных материалов



Освоили изготовление некоторых запчастей



Полностью сохранили штат отдела



Сохранили прежний уровень цен на сервис

Мы можем предложить:

- Источники электронов (W и FEG);
- Источники ионов;
- Апертурные диафрагмы и апертурные планки;
- Супрессоры и экстракторы;
- Столики для образцов, скотчи, пинцеты и др.;
- Углеродные шнуры, мишени и др.;
- Масла, фильтры и картриджи для компрессор и насосов.

Наши менеджеры предоставят вам полную информацию по возможности отдельной поставки необходимых вам позиций, их актуальной стоимости, срокам и условиям закупки.

Чего мы добились

В условиях ограниченных возможностей мы по-прежнему можем обеспечить ваш микроскоп всеми необходимым расходными материалами для его бесперебойной работы. Мы полностью сохранили штат сервисных инженеров, имеющих высокую квалификацию и большой опыт в обслуживании электронных микроскопов.

6

Количество сервисных инженеров

55

Общий рабочий опыт, лет

34

Количество обучений, последние 5 лет

91

Среднее количество выездов в год

Мы готовы брать на себя обязательства по исполнению длительных сервисных контрактов, гарантируя нашим клиентам надежную и бесперебойную работу оборудования.



Как мы понимаем сервисные контракты

Основа каждого контракта



Реакция на обращение
В течение 3 часов



Удаленная поддержка
В день обращения



Аварийный выезд
В течение 3 дней

Наши готовые контракты сформированы на основании режима эксплуатации оборудования и рекомендаций инженеров.

Варианты готовых контрактов:

Стандарт	Сервис
Подойдет для пользователей, загрузка систем у которых минимальна. В таком случае достаточно одного обязательного выезда для проведения технического обслуживания и составления списка рекомендаций к замене на будущий год.	Рекомендован пользователям, для которых недопустим длительный простой оборудования из-за мелких неисправностей. Увеличенное количество аварийных выездов, заложенных в контракт, позволяет сократить время до приезда инженера.
ЗИП	Максимум
Востребован у пользователей при главенствующей роли электронного микроскопа в научной деятельности и при высокой загрузке системы. Комплект ЗИП обеспечит запас расходных материалов для активной работы.	Подойдет для обладателей сложных систем, которые требуют повышенного внимания. В таком случае рекомендован дополнительный выезд для проведения калибровки и настройки системы, с целью сохранения высокого качества ваших результатов.

Подробнее об условиях контрактов:

	Стандарт	Сервис	ЗИП	Максимум
Обязательные выезды	1 в год	1 в год	1 в год	2 в год
Количество дней	2-3 дня	2-5 дней	2-5 дней	2-7 дней
Аварийные выезды	2 дня	3 дня	2 дня	4 дня
Удаленная поддержка	5 часов	10 часов	5 часов	15 часов
Комплект ЗИП	–	–	Основной	Расширенный

Любой из контрактов всегда может быть адаптирован под ваш бюджет или требования. Вы можете выбрать любое количество часов удаленной поддержки, количество выездов, список расходных материалов и запчастей, которые вам необходимо включить в контракт.



ООО «Техноинфо»

+7 499 270-66-26

em.sales@technoinfo.ru

